

Centro Analisi Biochimiche S.a.s. del Dott. Carmine D. Ventre Via Pitagora, n. 4 89016 – Rizziconi (RC) Tel: 0966 503236	RECLAMI DEL CLIENTE	Modello: PG06/01 Foglio n°: 1 di 1 Edizione: 0 Revisione: 2 Data: 10/05/2010
--	--------------------------------	---

RECLAMI AMMINISTRATIVI:

RECLAMI ANALITICI:

RECLAMI ORGANIZZATIVI:

Esposto da: _____

Indirizzo: _____ C.A.P. Comune (Prov.): _____

Telefono / Fax / e-mail: _____

Data: _____ Firma: _____

Il Reclamo è considerato: infondato (lettera al Cliente) NC N°..... Problema (RAC N°.....)

Responsabile Gestione: _____

IL LABORATORIO SI IMPEGNA A RISPONDERE PER ISCRITTO AL PRESENTE RECLAMO ENTRO IL TEMPO MASSIMO DI **5 (CINQUE) GIORNI LAVORATIVI**, A PARTIRE DALLA DATA DI REGISTRAZIONE.

Il Responsabile della Segreteria: Rag. Filomena Lorusso	Il Direttore del Laboratorio: Dott. Carmine D. Ventre
--	--

(NOTA: Riportare sempre l'ultima revisione aggiornata del presente modulo sul sito internet del Laboratorio)